

## **Правила работы «Линии доверия».**

### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. «Линия доверия» - специализированные коммуникационные каналы обратной связи с работниками ОАО «Воентелеком» (далее – Общество) и представителями контрагентов Общества с целью получения от них обращений по вопросам противодействия мошенничеству/коррупции, пресечению противоправных действий, совершенствованию деятельности Общества.

1.2. Обращение – отзыв о деятельности Общества, поступивший от Заявителя Заместителю генерального директора по безопасности по «линии доверия».

1.3. Заявитель – физическое лицо, состоящее в трудовых отношениях с Обществом, а также представитель юридического лица, физическое лицо или иной субъект гражданских правоотношений, с которым Общество намерено вступить или находиться в гражданско-правовых отношениях.

1.4. Заместитель Генерального директора по безопасности - заместитель Генерального директора по безопасности Общества, является должностным лицом Общества и действует на основании локальных нормативных документов (актов) Общества, определяющих соответствующие обязанности и полномочия занимаемой им должности.

1.5. Служба безопасности ОАО «Воентелеком» - Служба безопасности (далее – Служба), является самостоятельным структурным подразделением Общества, подчиняется непосредственно заместителю Генерального директора по безопасности Общества.

### **2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. «Линия доверия» открыта в рамках реализации Программы мероприятий по противодействию коррупции и противоправных действий работников Общества, а также контрагентов Общества.

2.2. Правила работы «линии доверия» (далее – Правила) предназначены для организации приема, рассмотрения, принятия соответствующих мер (при необходимости) и подготовки ответов на обращения Заявителей.

2.3. ОАО «Воентелеком» гарантирует Заявителю конфиденциальность сведений, содержащихся в обращении.

2.4. Заявитель имеет право на получение ответа на свое обращение в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения (Федеральный закон от 02.05.2006 года №59-ФЗ), при условии надлежащей его подготовки и отправки в соответствии с настоящими Правилами, за исключением обращений, направленных анонимно.

2.5. Обращения, подготовленные и направленные в нарушение требований настоящих Правил, а так же поступившие анонимно, рассматриваются по усмотрению заместителя Генерального директора по безопасности.

2.6. В случае, если ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную тайну или коммерческую тайну Общества, Заявителю, направившему обращение, может быть сообщено о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений.

### **3. ПРИЕМ И РАССМОТРЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ**

3.1. Обращения принимаются как с помощью специализированной формы обратной связи на сайте и корпоративном портале Общества «Линия доверия», по электронной почте, на телефонный автоответчик, так и непосредственно Заместителем генерального директора по безопасности в ходе личной встречи.

3.2. Обращение может быть направлено в любой удобной для Заявителя форме, но с целью ускорения его обработки и рассмотрения рекомендуется указать в нем следующие сведения:

- Краткое описание сути обращения (сведения, факты, обстоятельства, возможные причины, Ф.И.О. и наименование должности причастных лиц, последствия, в том числе возможный (оценочно) материальный ущерб Обществу, рекомендации и т.п.).
- Область деятельности Общества, в которой произошло нарушение, (закупки, управление персоналом и т.п.).
- Наименование подразделения Общества, в котором произошло нарушение.
- Временной период, в котором произошло/происходит или возможно произойдет нарушение, периодичность (постоянно, разово).
- Ф.И.О. и координаты для обратной связи с заявителем для уточнения сведений содержащихся в обращении и направления ответа по результатам рассмотрения обращения (на усмотрение Заявителя).

3.3. Обращение может быть направлено по электронной почте на адрес: [sbinfo@voentelecom.ru](mailto:sbinfo@voentelecom.ru) (возможно отправить с любого почтового ящика с внешнего сегмента Интернета).

3.4. Обращение может быть направлено с помощью специальной формы «обратной связи» на сайте Общества/корпоративном портале Общества, для чего необходимо зайти на специализированную страницу «Обратная связь для сообщения о фактах коррупции» на корпоративном портале Общества или на сайте по адресу <http://www.voentelecom.ru> перейти по ссылке «Линия доверия» и заполнить поля специальной формы «обратной связи».

3.5. Обращение может быть передано специалистам Службы безопасности с понедельника по пятницу с 9-00 до 18-00 часов, для чего необходимо позвонить по телефону +7(495) 609-51-11, либо по внутреннему телефону 77990, также обращение может быть передано с помощью телефонного автоответчика с 18-00 до 09-00 часов, дожидаться сигнала о начале записи и оставить устное обращение.

3.6. Обращение может быть сообщено также в ходе личной встречи с Заместителем генерального директора по безопасности (далее – встреча).

3.6.1. Заявка на встречу может быть направлена посредством коммуникационных каналов Общества указанных в пп. 3.3, 3.4, 3.5 настоящих Правил.

3.6.2. В заявке необходимо сообщить тему обращения, контакты для обратной связи, по средствам которых работник Службы безопасности Общества обозначит предпочтительные время и место проведения встречи.

3.7. Порядок рассмотрения обращений, поступивших по «линии доверия» и подготовки ответов на них, определяется соответствующим локальным нормативным документом (актом) Общества.

### **4. ОГРАНИЧЕНИЕ НА ПОЛЬЗОВАНИЕ «ЛИНИЕЙ ДОВЕРИЯ»**

4.1. Запрещается использовать «линию доверия» для следующих целей:

- Распространение заведомо ложных, порочащих честь и достоинство работника Общества сведений, а также членов его семьи.
- Оскорбления, выражения угрозы жизни, здоровью и имуществу работника Общества, а также членов его семьи.
- Недобросовестной конкуренции.
- Преследование хулиганский побуждений.
- Преследование иных противоправных целей или целей противоречащих основам правопорядка и нравственности.
- Распространения информации, рекламного характера, направления сведений, не относящихся непосредственно к деятельности Общества.
- В случаях поступления в сообщениях сведений о преступлениях, ответственность за которые также регламентирована особенной частью Уголовного кодекса Российской Федерации, Служба безопасности оставляет за собой право о возможной передаче таких сведений в правоохранительные органы.



Акцентируем Ваше внимание повторно: обращения, подготовленные и направленные в нарушение требований настоящих Правил, а так же поступившие анонимно, рассматриваются по усмотрению Заместителя генерального директора по безопасности.

## 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1. Настоящие Правила утверждаются организационно-распорядительным документом Общества и являются локальным нормативным документом (актом) Общества, обязательным для исполнения всеми работниками Общества.

5.2. Настоящие Правила подлежат обязательной публикации в разделе «Линия доверия» на корпоративном портале Общества и на сайте Общества по адресу <http://www.voentelecom.ru/>.

Ответственным за поддержание в актуальном состоянии информации, содержащейся в настоящих Правилах, является Заместитель генерального директора по безопасности.