

УТВЕРЖДЕНО

приказом АО «Воентелеком»
от 18.11.2020 № 140Р

ПЛ.09.ЦОР

**ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В АО «ВОЕНТЕЛЕКОМ»**

Версия:1.0

Содержание

1. Цель разработки и область применения.....	3
2. Перечень понятий и сокращений.....	3
3. Описание деятельности	6
3.1. Порядок реализации платных образовательных услуг. Права и обязанности сторон	6
3.2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров.....	8
3.3. Особенности оказания платных образовательных услуг при заключении контрактов посредством участия в госзакупках для государственных и муниципальных нужд в качестве поставщика услуг	10
3.4. Порядок и основания снижения стоимости образовательных услуг	11
4. Описание обязанностей	12
5. Внесение изменений	12
6. Перечень изменений.....	13

1. Цель разработки и область применения

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг в АО «Воентелеком» (далее – Положение) разработано в целях обеспечения реализации оказания платных образовательных услуг по договорам с физическими и юридическими лицами.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с положениями Федерального Закона Российской Федерации от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказа Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Постановлением Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Приказом Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 5 августа 2020 г. № 882/391 "Об организации и осуществлении образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ", Письмом Министерства образования и науки РФ от 28 августа 2015 г. № АК-2563/05 «О методических рекомендациях».

1.3. Действие Положения распространяется на все структурные подразделения (включая филиалы и обособленные подразделения) Общества, участвующие в образовательной деятельности.

2. Перечень понятий и сокращений

2.1. В настоящем Положении применяются следующие термины и определения:

Документ о квалификации	– документ, подтверждающие факт прохождения слушателем обучения, повышения квалификации или переподготовки, полученные слушателем после обучения.
Дополнительное профессиональное образование	– вид образования, который направлен на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды и осуществляется посредством реализации дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ профессиональной переподготовки).
Дополнительная профессиональная	– программа повышения квалификации, программа профессиональной переподготовки.

программа		
Заказчик	–	физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.
Индивидуальный учебный план	–	учебный план, обеспечивающий освоение образовательной программы на основе индивидуализации ее содержания с учетом особенностей и образовательных потребностей конкретного обучающегося.
Исполнитель	–	Общество, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги физическим или юридическим лицам.
Личное дело слушателя	–	дело, сформированное в период поступления и обучения слушателя в АО «Воентелеком», в котором сгруппированы документы, содержащие сведения о слушателе, процессе, итоге его обучения, в том числе: согласие на передачу, обработку, использование, хранение и передачу персональных данных, приказы о зачислении, выходе на итоговую аттестацию, отчислении, протокол заседания аттестационной комиссии), иные документы при необходимости.
Недостаток образовательных услуг	–	несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).
Образовательная программа	–	комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика,

	рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов.
Обучающийся (слушатель)	– физическое лицо, осваивающее образовательную программу.
Персональные данные	– это любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу, в том числе: его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.
Платные образовательные услуги	– осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.
Программа повышения квалификации	– программа, направленная на совершенствование и (или) получение новой компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.
Программа профессиональной переподготовки	– программа, направленная на получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности, на приобретение новой квалификации.
Сетевой договор (договор о сетевом взаимодействии)	– договор, заключаемый между Обществом и любой организацией в целях использования ресурсов сетевого партнера для повышения практикоориентированных компонентов программы и повышения качества образовательных услуг.
Сетевая форма реализации программ	– организация обучения с использованием ресурсов нескольких организаций, осуществляющих образовательную деятельность, а также, при необходимости, с использованием ресурсов иных организаций.
Сетевой партнер	– организация, имеющая или не имеющая образовательной лицензии, участвующая в образовательном процессе Общества в качестве сетевого партнера и предоставляющая материально-технические ресурсы, информационно-методические или базу практик на основании договора о сетевом взаимодействии.

Существенный недостаток платных образовательных услуг	– неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.
Учебный план	– документ, который определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение по периодам обучения учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности и формы промежуточной аттестации обучающихся.

2.2. В настоящем Положении применяются следующие сокращения:

ДПО	– дополнительное профессиональное образование;
ДРП	– Департамент по работе с персоналом;
Общество	– АО «Воентелеком».

3. Описание деятельности

3.1. Порядок реализации платных образовательных услуг. Права и обязанности сторон

3.1.1. Общество имеет право оказывать образовательные услуги по программам ДПО:

- по адресу месту нахождения Общества: 107014, г. Москва, ул. Большая Оленья, дом 15А: строение 2, этаж 2, помещение IV, кабинет 61; строение 1, этаж 2, помещение III, комнаты 12, 14;
- по адресу местонахождения филиалов Общества в пределах Российской Федерации в рамках выездных мероприятий;
- по адресу место нахождения сетевых партнеров на основании заключенных договоров о сетевом взаимодействии;
- по адресу местонахождения Заказчика образовательных услуг в рамках выездных мероприятий.

3.1.2. Реализация программ ДПО осуществляется в соответствии с учебными планами и образовательными программами, утвержденными заместителем генерального директора по организационному развитию.

3.1.3. Сроки и период обучения определяются программами ДПО.

3.1.4. Реализация программ ДПО и оказание образовательных услуг осуществляется на платной основе.

3.1.5. Информация о реализуемых программах ДПО размещается на официальном сайте Общества в сети «Интернет» в разделе «Образование» и «Платные образовательные услуги».

3.1.6. Обучение по программам ДПО в Обществе осуществляется на основе Договора на обучение с юридическими и (или) физическими лицами.

3.1.7. На обучение по программам ДПО в Общество принимаются граждане Российской Федерации, желающие повысить свой образовательный и (или) профессиональный уровень, имеющие высшее или среднее профессиональное образование.

3.1.8. На обучение по дополнительным профессиональным программам, имеющим ограничительные пометки по доступу к государственной тайне, принимаются граждане Российской Федерации, имеющие доступ к сведениям, составляющим государственную тайну.

3.1.9. Обучение осуществляется на русском языке.

3.1.10. Прием на обучение в Общество осуществляется без вступительных испытаний и на конкурсной основе.

3.1.11. Количество мест для приема на программы ДПО определяется возможностью Общества обеспечить реализацию учебного процесса в полном объеме.

3.1.12. Прием ведется в течение всего календарного года.

3.1.13. Лицо, зачисленное в Общество для обучения по программам ДПО, приобретает статус «обучающийся/слушатель».

3.1.14. Слушатели Общества имеют право на:

- получение информации от работников Центра обучения и развития ДРП по вопросам организации и обеспечения образовательного процесса;
- использование имущества Общества, необходимого для освоения программы ДПО, в том числе нормативной, инструктивной, учебной и учебно-методологической литературы;
- получение полной и достоверной информации об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также критериях этой оценки;
- участие в формировании содержания образовательных программ;
- обучение по индивидуальному учебному плану, в том числе ускоренное обучение в пределах осваиваемой программы;
- уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья;
- обжалование приказов и распоряжений Общества в части касающейся образовательной деятельности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.1.15. Слушатели Общества в период обучения обязаны:

- добросовестно осваивать образовательную программу, выполнять индивидуальный учебный план, в том числе посещать предусмотренные учебным планом или индивидуальным учебным планом учебные занятия, осуществлять самостоятельную подготовку к занятиям,

выполнять задания, данные преподавателями в рамках образовательной программы;

- выполнять требования Устава Общества, Правил внутреннего распорядка Общества и иных локальных нормативных актов Общества;
- уважать честь и достоинство других слушателей и работников Общества, не создавать препятствий для получения образования другими слушателями;
- бережно относиться к имуществу Общества;
- иные обязанности слушателей устанавливаются законодательством Российской Федерации.

3.2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

3.2.1. Общество обязано до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию об Обществе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2.2. Общество доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

3.2.3. Информация предоставляется Обществом в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3.2.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица; фамилия, имя, отчество (при наличии) исполнителя - индивидуального предпринимателя;
- б) место нахождения или место жительства исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

3.2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Общества в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.2.7. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

3.2.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Обществом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.2.9. Если Общество нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной

образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

3.2.10. По инициативе Общества договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.3. Особенности оказания платных образовательных услуг при заключении контрактов посредством участия в госзакупках для государственных и муниципальных нужд в качестве поставщика услуг

3.3.1. Общество является поставщиком образовательных услуг и участвует в контрактных закупках для государственных и муниципальных нужд.

3.3.2. Особенности заключения договора об оказании платных образовательных услуг в контрактной системе:

- Общество не может изменять условия контракта, размещенного Заказчиком на электронной площадке в соответствии с Федеральным законом «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» от 05.04.2013 N 44-ФЗ (далее – ФЗ №44);
- Общество не может изменять точные формулировки наименования образовательных программ, прописанных Заказчиком в контракте;
- Общество не несет ответственности за несоблюдение норм и требований к договору об оказании платных услуг, подписанного в рамках

контрактной системы на основании отсутствия таких полномочий согласно ФЗ № 44;

– Общество проверяет уровень квалификации поступающих (слушателей) после подписания договора, так как проверка уровня квалификации поступающих (слушателей) до заключения договора не предусмотрена нормативно-правовыми актами в области контрактной закупки для государственных и муниципальных нужд.

3.4. Порядок и основания снижения стоимости образовательных услуг

3.4.1. Снижение стоимости услуг, оказываемых Обществом по договорам оказания платных образовательных услуг по обучению по программам ДПО осуществляется в соответствии с при наличии следующих оснований:

– одновременное обучение по нескольким профессиональным образовательным программам дополнительного профессионального образования физического лица, являющимся Заказчиком по договору об оказании платных образовательных услуг - 10%;

– женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до 3-х лет-10%;

3.4.2. В иных случаях размер оплаты за обучение может быть уменьшен до 10 % по согласованию с заместителем генерального директора по экономике и финансам при согласовании руководителя ДРП при условии ходатайства руководителя проекта Центра обучения и развития ДРП.

3.4.3. Перечень документов, необходимых для уменьшения оплаты:

– личное заявление обучающегося на имя заместителя генерального директора по организационному развитию с приложением подтверждающих документов оснований, указанных в п. 3.4.1. настоящего Порядка.

– ходатайство руководителя проекта Центра обучения и развития ДРП.

3.4.4. Величина оплаты стоимости обучения после ее снижения не должна быть ниже расходов Общества на реализацию программы ДПО.

3.4.5. При наличии оснований снижения стоимости обучения, установленных настоящим Положением, снижение стоимости обучения слушателю осуществляется Обществом по заместителем генерального директора по экономике и финансам не позднее пяти дней до начала занятий или, если основание для снижения появилось в процессе обучения, скидка начинает действовать при оплате в рассрочку по текущим платежам, следующим после появления основания либо путем предоставления скидки на последующие программы ДПО.

3.4.6. В течение одного дня после подписания соответствующего приказа Центр обучения и развития ДРП обеспечивает размещение копии приказа на информационной доске Центра обучения и развития ДРП.

4. Описание обязанностей

Руководитель проекта Центра обучения и развития ДРП несет ответственность за своевременную актуализацию стоимости платных образовательных услуг.

Руководитель проекта Центра обучения и развития несет ответственность за своевременное размещение на сайте Общества распоряжений с утвержденной стоимостью обучения по каждой реализуемой программе ДПО.

Руководитель проекта Центра обучения и развития несет ответственность за соответствие формы договора об оказании платных образовательных услуг типовой.

Руководитель проекта Центра обучения и развития контролирует поступления денежных средств по договорам платных образовательных услуг, а также своевременное подписание актов об оказании платных образовательных услуг со стороны Заказчика.

Руководитель ДРП может инициировать принятие мер дисциплинарного воздействия к работникам, нарушающим требования настоящего Положения, иных внутренних нормативно-методических документов Общества, регламентирующих порядок прохождения обучения работниками.

5. Внесение изменений

Все изменения в настоящее Положение вносятся в соответствии с ПЛ.01.ЦОР «Положение о порядке разработки, утверждения и обновления локальных нормативных актов в рамках ведения образовательной деятельности в АО «Воентелеком».

Руководитель проекта Центра обучения и развития отвечает за поддержание настоящего Положения в актуальном состоянии.

