

УТВЕРЖДЕНО

приказом АО «Воентелеком»
от 19.02.2021 № 18 ЦОР

ПЛ.25.ЦОР

ПОЛОЖЕНИЕ

**О НОРМАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ
РАБОТНИКОВ АО «ВОЕНТЕЛЕКОМ»**

Версия:1.0

АО «Воентелеком»
107014 Россия, г. Москва,
ул. Большая Оленья., д.15А,стр1.

Содержание

1. Общие положения	3
2. Перечень понятий и сокращений.....	3
3. Описание процесса	4
3.1. Обязательства педагогических работников перед профессиональной деятельностью.....	4
3.2. Взаимоотношения педагогических работников с обучающимися (слушателями).....	6
3.3. Взаимоотношения педагогических работников с коллегами.....	7
3.4. Взаимоотношения педагогических работников с руководством центра обучения и развития Департамента по работе с персоналом.....	8
4. Описание обязанностей	9
5. Внесение изменений	9
6. Перечень изменений.....	10

1. Общие положения

Настоящее положение о нормах профессиональной этики педагогических работников (далее – Положение) разработано в АО «Воентелеком» (далее – Общество) в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», письмом Министерства просвещения Российской Федерации от 20.08.2019 № ИП-941/06/484 «О нормах профессиональной этики педагогических работников» в целях унифицирования этических норм, предъявляемых к педагогическим работникам ЦОР Общества.

Настоящее Положение содержит нормы профессиональной этики педагогических работников, которыми рекомендуется руководствоваться при осуществлении профессиональной деятельности педагогическим работникам, независимо от занимаемой ими должности, и механизмы реализации права педагогических работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников.

Действие настоящего Положения распространяется на всех работников Общества (включая филиалы и обособленные подразделения), участвующих в образовательной деятельности Общества.

2. Перечень понятий и сокращений

2.1. В настоящем Положении применяются следующие термины и определения:

Обучающийся (слушатель)	– физическое лицо, осваивающее дополнительные профессиональные образовательные программы.
Педагогический работник	– физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с Обществом, и выполняет обязанности по обучению слушателей и (или) организации образовательной деятельности.
Профессиональная этика педагогического работника	– совокупность моральных норм, определяющих их отношение к своему профессиональному долгу и ко всем участникам образовательных отношений.
Участники	– к участникам образовательных отношений

образовательных отношений	относятся: обучающиеся, педагогические работники, работники центра обучения и развития Департамента по работе с персоналом, сетевые партнеры Общества.
Руководство центра обучения и развития Департамента по работе с персоналом	– руководитель центра обучения и развития, руководитель проекта центра обучения и развития Департамента по работе с персоналом.

2.2. В настоящем Положении применяются следующие сокращения:

ЦОР – центр обучения и развития Департамента по работе с персоналом.

3. Описание процесса

3.1. Обязательства педагогических работников перед профессиональной деятельностью

3.1.1. Педагогические работники при любых обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

3.1.2. Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

- оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения её престижа;
- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы Общества;
- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как Общества в целом, так и каждого педагогического работника;
- осуществлять свою деятельность в пределах полномочий;
- не оказывать предпочтение каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- незамедлительно информировать своего непосредственного руководителя обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- соблюдать установленные действующим законодательством ограничения и запреты;
- придерживаться правил делового поведения и этических норм, связанных с осуществлением возложенных на Общество социальных функций;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов;
- обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков;
- поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование;
- соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний;
- поддерживать порядок на рабочем месте;
- соблюдать опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

3.1.3. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Общества;
- преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
- любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений;
- резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;

- грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений, угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

- поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.

3.1.4. Педагогическим работникам необходимо принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой, они несут ответственность, или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

3.1.5. Во время проведения занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

3.1.6. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учёт интересов Общества в целом.

3.1.7. Если педагогический работник не уверен в том, как действовать в сложной этической ситуации, он имеет право обратиться в комиссию по этике за разъяснением, в котором ему не может быть отказано, в соответствии с ПЛ.062-9.СМК «Положение о комиссии по этике АО «Воентелеком».

3.2. Взаимоотношения педагогических работников с обучающимися (слушателями)

3.2.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с обучающимися (слушателями):

- признают уникальность, индивидуальность и определённые личные потребности каждого;

- сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении;

- выбирают такие методы работы, которые поощряют в обучающихся (слушателях) развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим;

- при оценке поведения и достижений обучающихся (слушателей) стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения;

- проявляют толерантность;
- защищают их интересы и прилагают все усилия для того, чтобы защитить их от физического и (или) психологического насилия;
- осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих их интересы;
- прививают им ценности, созвучные международным стандартам прав человека;
- стремятся стать для них положительным примером;
- применяют свою власть с соблюдением законодательных и моральных норм и состраданием.

3.2.2. В процессе взаимодействия с обучающимися (слушателями) педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений;
- предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков, их личности и личности их законных представителей;
- отождествления личности обучающегося со знанием (или незнанием) преподаваемого курса, уровнем физических и психологических возможностей;
- отказа от объяснения сложного материала со ссылкой на личностные и психологические недостатки обучающихся (слушателей), а также из-за отсутствия времени для объяснения;
- использования ненормативной лексики, оскорблений, выпадов в общении;
- удаления обучающихся (слушателей) с занятия;
- проведения на занятиях явной политической или религиозной агитации;
- употребления алкогольных напитков накануне и во время исполнения должностных обязанностей;
- курения в помещениях и на территории Общества.

3.3. Взаимоотношения педагогических работников с коллегами

3.3.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами должны:

- поддерживать атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; быть готовыми предложить совет и помощь коллегам, находящимся в начале своего профессионального пути;
- поддерживать и продвигать их интересы;

– помогать друг другу в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Общества.

3.3.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
- предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
- обсуждения их недостатков и личной жизни.

3.4. Взаимоотношения педагогических работников с руководством центра обучения и развития Департамента по работе с персоналом

3.4.1. Педагогические работники выполняют разумные указания руководства ЦОР и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

3.4.2. Руководство ЦОР не может дискриминировать, игнорировать или преследовать педагогических работников за их убеждения. Отношения руководства ЦОР с каждым из педагогических работников основываются на принципе равноправия.

3.4.3. Оценки и решения руководства ЦОР должны быть беспристрастными и основываться на фактах и реальных заслугах педагогического работника.

3.4.4. Руководство ЦОР должно быть для других педагогических работников образцом профессионализма и безупречной репутации, способствовать формированию в ней благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

3.4.5. Руководству ЦОР следует:

- формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения;
- оказывать педагогическим работникам морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в запросы и нужды;
- регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики;
- ограждать педагогических работников от излишнего или неоправданного вмешательства в вопросы, которые по своему характеру входят в круг их профессиональных обязанностей;

- обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений;

- способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности ЦОР, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников.

3.4.6. Руководство ЦОР не имеет морального права:

- перекладывать свою ответственность на подчинённых;
- использовать служебное положение в личных интересах;
- проявлять формализм, высокомерие, грубость;
- скрывать или тенденциозно искажать информацию, позволяющую повлиять на карьеру и на качество труда педагогического работника;

- обсуждать с подчинёнными действия вышестоящих руководителей;

- умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

4. Описание обязанностей

Руководитель центра обучения и развития Департамента по работе с персоналом отвечает за соблюдение педагогическими работниками норм профессиональной этики в соответствии с настоящим Положением.

Руководитель центра обучения и развития Департамента по работе с персоналом несет ответственность за контроль соблюдения норм профессиональной этики педагогических работников мив соответствии с настоящим Положением.

5. Внесение изменений

Все изменения в настоящее Положение вносятся в соответствии с ПЛ.01.ЦОР «Положение о порядке разработки, утверждения и обновления локальных нормативных актов в рамках ведения образовательной деятельности в Обществе.

Руководитель центра обучения и развития Департамента по работе с персоналом отвечает за поддержание настоящего Положения в актуальном состоянии.

6. Перечень изменений

№ версии	Дата	Описание изменения	Кем внесено
Версия 1.0	<u>19.02</u> 2021	Вводится впервые. Утверждено приказом от <u>19.02.2021</u> № <u>18 ВЕР</u>	И.Л. Милютин