

УТВЕРЖДЕНО

приказом АО «Воентелеком»
от 18.11.2020 № 140Р

ПЛ.10.ЦОР

**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕМ МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ В АО «ВОЕНТЕЛЕКОМ»**

Версия:1.0

АО «Воентелеком»
107014 Россия, г. Москва,
ул. Большая Оленья, д.15А, стр1.

Содержание

1. Цель разработки и область применения	3
2. Перечень понятий и сокращений	3
3. Описание процесса	4
3.1 Цели, задачи, объекты и субъекты мониторинга качества образования	4
3.2 Функции внутреннего мониторинга качества	5
3.3 Организация и технология внутреннего мониторинга качества образования	6
4. Описание обязанностей	7
5. Внесение изменений	7
6. Перечень изменений	8
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	9
Приложение 1 Форма для проведения процедуры внутреннего мониторинга качества образования	10
Приложение 2 Ежегодная аналитическая справка по результатам внутреннего мониторинга качества образования	12

1. Цель разработки и область применения

1.1 Настоящее Положение о внутреннем мониторинге качества образования в АО «Воентелеком» (далее – Положение) разработано в целях регламентирования порядка проведения внутреннего мониторинга качества образования и определяет цели, задачи, единые принципы системы оценки качества образования, а также регламентирует порядок проведения мониторинга качества образования.

1.2 Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

1.3 Настоящее Положение применяется для проведения диагностики результативности образовательного процесса Центра обучения и развития Департамента по работе с персоналом в целях устранения недочетов и повышения качества образовательных услуг, оказываемых внутренним и внешним потребителям.

1.4 Действие Положения распространяется на все структурные подразделения (включая филиалы и обособленные подразделения) Общества, участвующие в образовательной деятельности.

2. Перечень понятий и сокращений

2.1 В настоящем Положении применяются следующие термины и определения:

Внутренний мониторинг качества образования	–	получение на основе комплексной системы наблюдений состояния и изменений максимально полной объективной информации о качестве дополнительного профессионального образования и обоснование принятых управленческих воздействий, направленных на перевод исходного состояния в новое качественное состояние.
Диагностика результативности образовательного процесса	–	выявление и фиксирование полученных в ходе образовательного процесса результатов с целью установления их соответствия ожидаемым результатам. Объектом диагностики является образовательный результат на момент исследования.
Качество образования	–	интегральная характеристика системы образования, отражающая степень

		соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.
Оценка качества образования		процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения эталону как общепризнанной зафиксированной в нормативных документах.
Субъекты внутреннего мониторинга качества образования	–	участники образовательного процесса: слушатели, профессорско-преподавательский состав, руководители структурных подразделений Общества.
Технологическая карта	–	сводная таблица данных, содержащая объекты оценивания, показатели качества, критерии оценки и сроки проведения мониторинга образовательной деятельности центра обучения и развития Департамента по работе с персоналом.

2.2 В настоящем Положении применяются следующие сокращения:

Общество – АО «Воентелеком»
ДРП – Департамент по работе с персоналом

3. Описание процесса

3.1 Цели, задачи, объекты и субъекты мониторинга качества образования

3.1.1 Целями и задачами внутреннего мониторинга качества образования являются:

– выявление актуального (настоящего) уровня качества образования установление его соответствия профессиональным стандартам, квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках по соответствующим должностям, профессиям и специальностям, или квалификационным требованиям к профессиональным знаниям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей и потребностям развития личности;

- содействие повышению качества управления Обществом посредством обеспечения всех уровней управления объективной, своевременной и сопоставимой информацией о качестве дополнительного профессионального образования;
- определение основных тенденций развития качества образования в Обществе;
- подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по улучшению качества образования;
- сбор информации и создание банка данных о состоянии и тенденциях развития качества образования с целью прогнозирования дальнейшего его развития;
- распространения инновационного педагогического и управленческого опыта.

3.1.2 Объектами внутреннего мониторинга качества образования являются:

- продуктивность, профессионализм и квалификация педагогических работников;
- образовательные программы и условия их реализации;
- образовательный процесс.

3.1.3 Предмет оценки качества образования:

- качество образовательных результатов (степень соответствия результатов освоения обучающимися образовательных программ);
- качество организации образовательного процесса, включающее условия организации образовательного процесса, доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- качество дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в Обществе, условия их реализации.

3.1.4 Источниками данных для внутреннего мониторинга оценки качества образования являются мониторинговые исследования, проводимые специалистами центра обучения и развития ДРП.

3.2 Функции внутреннего мониторинга качества

Функциями внутреннего мониторинга качества образования являются:

- оценочная – получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования, предоставляемого Обществом;
- управленческая – своевременное внесение поправок, частичных исправлений или изменений в образовательный процесс;

- прогностическая – формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса;
- информационная – обеспечение всех уровней управления информацией о качестве образования Общества;
- социальная – воздействие дополнительного профессионального образования на процессы изменения и развития в Обществе.

3.3 Организация и технология внутреннего мониторинга качества образования

3.3.1 Организационной основой осуществления внутреннего мониторинга качества образования является Технологическая карта мониторинга качества образования (Приложение 1 к настоящему Положению), где определяются объекты и субъекты внутреннего мониторинга качества образования, критерии, показатели, источники, периодичность проведения мониторинга качества образования.

3.3.2 Внутренний мониторинг качества образования осуществляется в двух формах: постоянный (непрерывный) мониторинг качества (осуществляется непрерывно после постановки задач и создания системы запросов с соответствующей технологией сбора и обработки информации) и периодический мониторинг качества образования (осуществляется периодически) в соответствии с Технологической картой мониторинга качества образования.

3.3.3 Внутренний мониторинг качества образования по уровням иерархической структуры включает в себя:

- уровень ДРП;
- уровень процесса-взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя.

3.3.4 Проведение мониторинга качества образования предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

3.3.5 Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга качества образования направлена на установление качественных и количественных характеристик объекта.

3.3.6 В отношении характеристик, которые вообще или практически не поддаются измерению, система количественных оценок дополняется качественными оценками.

3.3.7 Источники информации, используемые при мониторинге качества образования:

- материалы аттестации научно-педагогических кадров;
- результаты тестирования;
- результаты промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;

- анализ анкет обратной связи слушателей.

3.3.8 Внутренний мониторинг качества образования проводится на основании Технологической карты мониторинга качества образования.

3.3.9 Оценке подлежат образовательные результаты за предыдущий год.

3.3.10 Внутренний мониторинг качества образования проводится 1 (один) раз в год с период с 10 января по 10 февраля Центром обучения и развития ДРП.

3.3.11 Ежегодная аналитическая справка по результатам внутреннего мониторинга качества образования (Приложение 2 к настоящему Положению) предоставляется заместителю генерального директора по организационному развитию Общества до 20 февраля текущего года.

3.3.12 Результаты внутреннего мониторинга качества образования являются основанием для принятия административных решений на уровне Общества.

4. Описание обязанностей

Руководитель ДРП отвечает за организацию внутреннего мониторинга качества образования в соответствии с настоящим Положением.

Руководитель проекта Центра обучения и развития ДРП отвечает за своевременное заполнение аналитической справки в соответствии с настоящим Положением.

Руководитель проекта центра обучения и развития ДРП несет ответственность за взаимодействие с субъектами внутреннего мониторинга качества образования и получение обратной связи по вопросам, касающимся качества образования в Центре обучения и развития ДРП.

Руководитель ДРП может инициировать принятие мер дисциплинарного воздействия к работникам, нарушающим требования настоящего Положения, иных внутренних нормативно-методических документов Общества.

5. Внесение изменений

Все изменения в настоящее Положение вносятся в соответствии с «Положением о порядке разработки, утверждения и обновления локальных нормативных актов в рамках ведения образовательной деятельности в АО «Воентелеком» (ПЛ.01.ЦОР).

Руководитель проекта центра обучения и развития ДРП отвечает за поддержание в актуальном состоянии настоящего Положения.

6. Перечень изменений

[illegible]

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1

Форма для проведения процедуры внутреннего мониторинга качества
образования

Технологическая карта

Параметр	Критерии	Показатели	Инструментарий	Сроки мониторинга
Качество условий образовательного процесса	Кадровое обеспечение	Качественный состав педагогов	Изучение личных дел педагогических работников	Ежегодно с 10 января по 10 февраля
	Нормативно-правовое обеспечение	Сформированность нормативно-правовой базы (устав, лицензии, аттестация, договоры, локальные акты)	Изучение нормативных документов	Постоянно
	Научно-методическое обеспечение образовательного процесса	Качество и сформированность учебно-методического комплекта	Наличие и внедрение учебно-методического обеспечения, рабочих программ	По мере необходимости
	Материально-техническое обеспечение образовательного процесса	Формирование современной обучающей базы Развитие безбарьерной среды	Использование ресурсов организации	Ежегодно с 10 января по 10 февраля
	Охрана труда и безопасность образовательного процесса	Соблюдение санитарно-гигиенических норм, пожарной безопасности, противоэпидемиологических правил	Выполнение требований Роспотребнадзора, Пожарного надзора Обучение по охране труда, оказание первой помощи пострадавшим в организации	Постоянно
		Соблюдение техники безопасности	Журналы инструктажей по охране труда и пожаробезопасности. Профилактика травматизма	1 раз в квартал работник группы по охраны труда
	Удовлетворенность	Комфортность	Анкетирование	Постоянно

	слушателей образовательным процессом	Удовлетворение образовательных потребностей	Анкетирование	Постоянно
		Соответствие результатов обучения запросам слушателей	Анкетирование	Постоянно
		Организация взаимодействия со слушателями на уровне группы и организации	Анкетирование	Постоянно
	Качество содержания образовательного процесса	Апробация программ, нововведений в организацию образовательного процесса	Карты педагогического роста, результаты внедрения программ, увеличение количества слушателей	Ежегодно с 10 января по 10 февраля
	Информационно-методическое обеспечение образовательного процесса	Система методической работы	Анализ методической работы	Ежегодно с 10 января по 10 февраля

Приложение 2

Ежегодная аналитическая справка по результатам внутреннего мониторинга
качества образования

Шкала оценивания

Уровень 6	<i>отлично</i>	отличные достижения во всех аспектах
Уровень 5	<i>очень хорошо</i>	явные сильные стороны
Уровень 4	<i>хорошо</i>	сильные стороны в важных областях работы при наличии аспектов, требующих улучшения
Уровень 3	<i>адекватно</i>	сильные стороны несколько перевешивают слабые стороны
Уровень 2	<i>слабо</i>	слабость в важных областях работы
Уровень 1	<i>неудовлетворительно</i>	явные слабые стороны

№	Показатель качества	Характеристики	6	5	4	3	2	1
1. Управление								
1.1.	Программа развития Общества	соответствие целей и задач деятельности Общества						
1.2.	Содержание учебных программ	охват и сбалансированность, учет интересов обучающихся, соответствие реальным образовательным результатам						
1.3.	Кадровая обеспеченность	укомплектованность, соответствие образовательному цензу, наличие специалистов и педагогов						
1.4.	Развитие персонала	наличие графика повышения квалификации						
1.5.	Внутриорганизационный контроль	положение о мониторинге качества образования, формирование отчетов						

1.6.	Аттестация педагогических работников	соответствие тематики актуальным вопросам (в том числе повышению учебных результатов, повышению мотивации обучающихся и пр.)						
1.7.	Ведение раздела "Сведения об образовательной организации"	наполнение раздела обязательной информацией, поддержание информации в актуальном состоянии						
2. Преподавание								
2.1.	Использование современных образовательных технологий	соответствие содержания рабочих программам современным требованиям к уровню освоения						
2.2.	Система оценивания	методы оценки и средства ведения учета, адекватность системы оценивания						
2.3.	Удовлетворение нужд обучающихся	обеспечение условий для адресной работы с различными категориями обучающихся						
2.4.	Индивидуальная образовательная траектория слушателей	разработка индивидуальных образовательных маршрутов и оценка индивидуального прогресса обучающихся						
2.5.	Уровень освоения программ слушателями	диагностика проблем освоения обучающимися основных образовательных программ						
3. Образовательная культура								
3.1.	Самоуправление и социальные практики	наличие Совета обучающихся и степень его участия в образовательном процессе						
3.2.	Инфраструктура для индивидуальной и групповой самостоятельной работы обучающихся	обеспечение безопасности функционирования организации, работа Общества в режиме полного дня						

3.3.	Электронная информационно- образовательная среда	обеспеченность литературой (учебной, справочной); обеспеченность программно-аппаратными средствами и системами учебных кабинетов, возможность работы с персональным компьютером доступность сети Интернет и пр.						
------	--	---	--	--	--	--	--	--